

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DAT DLE GDPR

1. Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679
2. Zásady ochrany osobních údajů
3. Zpracování osobních údajů zákazníků
4. Odvolání souhlasu s uchováním osobních údajů

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Obchodní společnost:	ColorWest s.r.o..
se sídlem:	Konzumní 207/14, 301 00 Plzeň - Lhota
IČ:	25229184
DIČ:	CZ25229184
zápis v OR:	Krajský soud v Plzni, oddíl C, vložka č. 10737
zastoupena:	Jaroslavem Noskem , jednatelem společnosti

dále jen „SPOLEČNOST“ nebo také „My“), jako správce osobních údajů, Vás jako uživatele webových stránek www.colorwest.cz informuje o níže popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Dále v textu se dozvíte zejména:

1. Jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat;
2. Za jakými účely a jakým způsobem budeme Vaše osobní údaje zpracovávat;
3. Komu mohou být Vaše osobní údaje předány;
4. Po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat a
5. Jaká máte ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů práva.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese jandova@colorwest.cz.

Zpracování osobních údajů dětí

Naše webové stránky nejsou určeny pro děti mladší 16 let. Osobní údaje dětí mladších 16 let nezpracováváme.

Rozsah zpracování osobních údajů

Když nás kontaktujete prostřednictvím webových stránek, mailem, osobně a nebo telefonicky, můžete být požádáni o vyplnění určitých údajů o sobě nebo Vaší společnosti.

Těmito údaji mohou být zejména:

- a) Vaše jméno a příjmení,

- b) obchodní firma,
- c) adresa nebo sídlo společnosti,
- d) identifikační číslo a daňové identifikační číslo,
- e) telefonní číslo nebo
- f) e-mailová adresa
- g) u fyzických osob obec a PSČ
- h) IP adresa
- i) elektronická stopa
- j) historie aktivity, poptávek a komunikace

Účel zpracování

Údaje, které nám poskytnete, používáme k tomu, abychom Vás kontaktovali zpět a poskytlí Vám informace, o které jste nás požádali, nebo pro účely plnění našich povinností a obchodní činnosti, se kterou jste se seznámili na našich internetových stránkách. Dále poskytnuté údaje používáme k:

- ke komunikaci se zákazníkem k vyřizování a řešení jeho poptávek a objednávek
- k poptávkové a nabídkové komunikaci
- k následné servisní komunikaci

Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování.

Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu můžeme vedle toho využít k tomu, abychom Vám zasílali obchodní sdělení, tj. abychom Vás informovali o událostech, nabídkách nebo službách, které poskytujeme a které by Vás, podle našeho názoru, mohly zajímat. Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy a poskytnutí osobních údajů pro účely odpovědi na Vámi vznesené dotazy nebo Vámi požadované informace jsou naším smluvním požadavkem, a jejich neposkytnutí může být důsledkem neuzavření smlouvy nebo neposkytnutí odpovědi na Vámi vznesené dotazy.

Vedle toho zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí nám zaslat e-mail s příslušnou žádostí na jandova@colorwest.cz nebo jinou adresu, ze které jste od nás obdržel obchodní sdělení.

Kdo má k Vaším osobním údajům přístup

Vaše osobní údaje budeme jako správce zpracovávat My. Vaše osobní údaje můžeme za výše uvedenými účely předat našim subdodavatelům, aby pro nás provedli jejich zpracování.

Osobní údaje mohou být předány:

- 1.1.1. účetní oddělení společnosti;
- 1.1.2. obchodní oddělení společnosti;
- 1.1.3. externí advokátní kanceláři;
- 1.1.4. zpracovatelům, kteří poskytují Zprostředkovateli serverové, webové, cloudové nebo IT služby, či kteří jsou jeho obchodními partnery;
- 1.1.5. smluvním obchodním zástupcům společnosti;

Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, po kterou Vám budeme poskytovat naše služby, dodávky zboží či plnit vzájemnou smlouvu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty.

Vaše práva plynoucí ze zpracování osobních údajů

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- a) právo na přístup k osobním údajům;
- b) právo na opravu;
- c) právo na výmaz („právo být zapomenut“);
- d) právo na omezení zpracování údajů;
- e) právo vznést námitku proti zpracování; a
- f) právo podat stížnost na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

Všechna Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na e-mailové adrese jandova@colorwest.cz

Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Právo na přístup znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází k na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak může Zprostředkovatel požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

Právo na opravu znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) nám to ukládá zákonná povinnost.

Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musíme omezit zpracování Vašich osobních údajů tak, že tyto můžeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právo vznést námitku znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ

Jméno a kontaktní údaje správce:

Obchodní společnost: ColorWest s.r.o..
se sídlem: Konzumní 207/14, 301 00 Plzeň - Lhota
IČ: 25229184
DIČ: CZ25229184
zápis v OR: Krajský soud v Plzni, oddíl C, vložka č. 10737
zastoupena: Jaroslavem Noskem , jednatelem společnosti

Účel zpracování evidence:

- provozování obchodní činnosti
- komunikaci se zákazníkem k vyřizování a řešení jeho poptávek a objednávek
- poptávkové a nabídkové komunikaci
- následné servisní komunikaci
- plnění povinností zaměstnavatele k státním orgánům a institucím

Kategorie subjektů údajů:

- zákazníci

Kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje
- kontaktní údaje

Kategorie příjemců osobních údajů:

- poskytovatelé IT, webových a serverových nebo cloudových služeb
- účetní oddělení společnosti
- obchodní oddělení společnosti
- právní firma
- vedení společnosti
- státní orgány a instituce

- smluvní obchodní zástupci a prodejci
- podle potřeby dalším obchodním partnerům

Předávání mimo společnost do třetí země a doložení vhodných záruk:

- nepředává se

Plánovaná lhůta pro výmaz:

- dle nadřazených zákonů
- do odvolání souhlasu / zákazníka

Technická a organizační bezpečnostní opatření:

- Ochrana před neoprávněným přístupem do prostor Správce je zabezpečena uzamykáním vchodových dveří
- Ochrana analogových dokumentů (evidence) před neoprávněným kopírováním a užitím je zabezpečena uložením v uzamčené skříni
- Ochrana elektronických dokumentů (evidence) a ochrana před neoprávněným přístupem do sítě je zabezpečena přístupovým heslem
- Společnost vydala Směrnici o ochraně osobních údajů, která řeší procesní zabezpečení

V Plzni, dne 21.5.2018

Odvolání souhlasu s uchováváním osobních údajů

Odesílatel:

.....
.....
.....
tel:
mobil:
e-mail:

Doporučeně

ColorWest, s.r.o.
Konzumní 207/14
301 00 Plzeň - Lhota

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Vážení,

dnem doručení tohoto dopisu Vaší společnosti s okamžitou platností **odvolávám souhlas** se zpracováním všech mnou poskytnutých osobní údajů.

Vyzývám vás, abyste neprodleně ze své databáze odstranili všechny osobní údaje a citlivá data, která se k mé osobě v rámci zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení Směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů), vztahují.

S pozdravem,

Datum a místo:

Podpis: